Доклад из опыта работы

**«Вариативные формы взаимодействия ДОУ и семьи как важное условие развития психолого - педагогической компетентности родителей »**

Подготовила:

Трунова Ольга Александровна,

МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №14

г. Шебекино Белгородской области»

Изменения, происходящие сегодня в сфере образования, в том числе и дошкольного, направлены, прежде всего, на его качественные улучшения. Расширяется спектр предоставляемых услуг, появляются новые вариативные формы образования, что позволяет реализовать идею *«пошаговой доступности»* дошкольного образования и способствует обеспечению всем детям дошкольного возраста альтернативных возможностей при подготовке к обучению в школе. **(Слайд1)**

Однако необходимо отметить, что результат образовательной деятельности на всех этапах развития ребенка во многом зависит от согласованности действий семьи и дошкольных учреждений.

Вместе с тем, как показывают исследования, воспитательный потенциал семьи не всегда используется целесообразно. Не редко у родителей воспитательный процесс носит спонтанный характер, их знания в педагогике отрывочны, психолого-педагогическая компетентность, зачастую, недостаточна.

И как результат - серьёзные проблемы в формировании личности ребёнка, нарушения его социальной адаптации.

В связи с этим остро встает необходимость организации работы с детьми, не посещающими дошкольные образовательные учреждения. Для решения этих задач и создаются вариативные формы дошкольного образования.

Вариативные формы дошкольного образования - это современные модели, направленные на наиболее полное удовлетворение спроса населения на услуги дошкольного образования и качество оказываемых услуг, в том числе, на создание условий для развития негосударственного сектора ДО, обеспечение поддержки семейного воспитания. Это структурные подразделения государственных образовательных учреждений, реализующих общеобразовательные программы дошкольного образования (от 2 месяцев до 7 лет).

Вариативные формы дошкольного образования создаются с целью увеличения охвата детей дошкольным образованием и создания равных стартовых возможностей при поступлении детей в школу.

Вариативные формы дошкольного образования предусматривают разный режим пребывания детей, как с нормой развития, так и с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями.

Существует множество таких форм работы. Это группы кратковременного пребывания, центры игровой поддержки, лекотеки, консультационные центры, семейные детские сады, службы ранней помощи.

В нашем детском саду с 2019 года организована работа **группы кратковременного пребывания для детей раннего возраста. (Слайд 2)**

Группа кратковременного пребывания (ГКП) — вариативная форма дошкольного образования, являющаяся структурным подразделением образовательного учреждения, реализующего программы дошкольного образования, которая создана с целью **увеличения охвата детей раннего возраста дошкольным образованием,**  обеспечения их всестороннего развития, оказание консультативно-методической поддержки их родителям (или законным представителям) в организации воспитания и обучения ребенка, его адаптации и ранней социализации.

*В чем же ее особенности и достоинства и зачем нужна подобная форма воспитания?*

Группа **кратковременного пребывания** в детском саду отличается от обычной ясельной тем, что ребенок не получает психологической травмы из-за расставания с мамой. Ведь именно с ней он посещает дошкольное учреждение, постепенно привыкая к своим новым друзьям, воспитателям, занимаясь интересной для его возраста деятельностью. Еще одна особенность группы – это то, что ребенок проводит здесь не целый день, а всего лишь несколько часов в день. В нашем ДОУ – группа кратковременного пребывания работает согласно утвержденному графику - 2 раза в неделю, вторник и четверг с 11.00 до 12.30 .

**Задачи ГКП: ( Слайд3)**

**-**развитие познавательной сферы ребенка, расширение кругозора через усвоение общепринятых способов использования предметов окружающего мира, в соответствии с возрастом;

-укрепление физического и психического здоровья детей;

-обеспечение эмоционального благополучия с учетом индивидуальных возможностей детей;

- обеспечение ранней социализации и адаптации детей к поступлению в ДОУ;

-формирование у детей адекватных возрасту способов и средств общения со сверстниками и взрослыми;

- повышение педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания и развития детей.

Организация работы ГКП повлекла за собой создание необходимых условий: **( Слайд 4)**

- *Разработана нормативно-правовая документация функционирования ГКП:*  Положение о ГКП, приказ об открытии ГКП, Образовательная программа ГКП.

- *Наличие помещения*. Было решено оборудовать группу на втором этаже в отдельно отведенной групповой ячейке.

- *Кадровое обеспечение.* Определены специалисты, осуществляющие работу в ГКП: старший воспитатель, воспитатель, учитель-логопед, музыкальный руководитель, педагог-психолог, инструктор по физической культуре.

- *Создана соответствующая развивающая предметно-пространственная среда,* отвечающей возрастным и индивидуальным особенностям детей от 1 года до 3 лет.

- *Разработаны график работы, режим ГКП, расписание ОД, рабочие программы специалистов***.( Слайд5)**

- *Подобрано программно-методическое обеспечение* *деятельности группы в соответствии с ФГОС ДО*.

Зачисление в ГКП производится в начале учебного года на основании заявления родителей, договора, заключенного между родителем и ДОУ, справки о состоянии ребенка. Формируется личное дело и ребенок приказом зачисляется в контингент ДОУ.

Организация работы ГКП строится на основе ведущих видов детской деятельности. Содержание образовательного процесса в **группе кратковременного пребывания** определяется образовательной программой ДОУ и включает в себя педагогические технологии, обеспечивающие индивидуальное, личностно-ориентированное развитие ребенка**.( Слайд6)**

Образовательный процесс организовывается таким образом, чтобы в условиях ограниченного времени не упустить из виду ни одного важного направления развития ребенка. В связи с этим время распределяется так, чтобы его хватило и для свободной деятельности **детей,** и для развивающих занятий со взрослым в среде, обеспечивающей реализацию запланированной деятельности. **( Слайд 7)**

В нашем ДОУ выделена групповая комната для пребывания детей раннего возраста, отвечающая санитарно –гигиеническим требованиям.

Развивающая предметная пространственная среда в ГКП организована с учетом видов деятельности детей раннего возраста: двигательная, предметная, игровая, познавательно-исследовательская, музыкально-художественная и в соответствии с принципами насыщенности, полифункциональности, трансформируемости, доступности и безопасности.

**( Слайд8)**

Групповое помещение разделено на зоны, оснащенные большим количеством развивающих материалов.

Для образовательной области *«Речевое развитие»:* книжный уголок: цикл стихотворений для самых маленьких, потешки, считалки, пальчиковые игры, сказки, наглядные картинки с изображением игрушек, животных, пальчиковый и шагающий театры.

Для образовательной области *«Художественно-эстетическое развитие»:* материалы для рисования и лепки: пластилин, гуашь, восковые мелки; музыкальные инструменты: погремушки, бубны, шумелки.

Для образовательной области *«Познавательное развитие»:* игрушки для развития мелкой моторики рук и пальчиковых игр, пирамидки, вкладыши, мозаики, дидактические кубы, пластмассовые и деревянные конструкторы, деревянные лабиринты, игры-тренажеры с разными видами застежек, бусы для нанизывания на шнур, на стержень, бизиборды и др.

Для образовательной области *«Физическое развитие»:* сухой бассейн, машинки-каталки, горка, крупные мягкие модули, массажная дорожка, мячи.

Для образовательной области *«Социально-коммуникативное развитие*»: куклы-пупсы, машинки, кукольная посуда, мебель, коляски, игрушки-персонажи.

Организовывая педагогический процесс с детьми группы кратковременного пребывания, педагоги придерживаются следующих принципов: выстраивают педагогический процесс, опираясь на баланс свободной самостоятельной деятельности детей и совместной деятельности взрослого с детьми. Педагоги привлекают малышей к образовательной деятельности без психологического принуждения, ориентируясь на их интерес к содержанию и форме деятельности, и активизируют своим партнерским участием.

Педагоги проводят с детьми игры, которые направлены на развитие мышления, речи, мелкой моторики, воображения, памяти, восприятия, способствуют снятию эмоционального и мышечного напряжения, созданию благоприятного положительного климата в группе. **( Слайд 9)**

Чтобы малыши быстрее адаптировались, используют разнообразные сюрпризные моменты, сюжетные игры, игры с речевым сопровождением: хороводы, песенки, потешки, стишки. А также объединяют детей, задают детям положительный настрой. В начале занятия проводят ритуал приветствия «Здравствуй, солнце», «Доброе утро», «Друг» и др. С малышами проводят упражнения, требующие согласованности действий всей группы: дети дружно шагают, бегают, хлопают ладошками по мячу. В этих играх даже стеснительные, замкнутые дети постепенно преодолевают внутренний барьер в общении со взрослыми и сверстниками. Заканчиваются занятия спокойными малоподвижными играми, и обязательно присутствует ритуал прощания. **( Слайд 10)**

По традиции каждый год для детей и родителей ГКП специалисты ДОУ проводят Новогодние утренники. **( Слайд 11)**

Модель адаптационной группы кратковременного пребывания рассчитана на совместную работу родителей с детьми и воспитателя. Каждый малыш чувствует себя комфортно, если рядом с ним будет мама. А работа в группе спланирована так, что родители детей — это активные участники образовательного процесса, а не сторонние наблюдатели.

Родители принимают активное участие в игровых занятиях вместе с детьми, имея тем самым возможность познакомиться со способами организации образовательной деятельности с воспитанниками в ДОУ, развить свою педагогическую компетентность. Так же узнают об особенностях воспитания детей раннего возраста, учатся, как правильно организовывать игровую деятельность дома, в какие игры можно и нужно играть со своим ребенком, узнают, как же правильно общаться с ребенком и что нужно делать, чтобы в будущем, когда малышу придется пойти в детский сад, легче было перенести разлуку на целый день. У родителей появляется возможность увидеть, понять, в чем их ребенок успешен и какие у него есть трудности. Кроме того родители, наблюдая работу педагога с детьми, и сами обучаются формам разностороннего общения и взаимодействия со своими малышами**. ( Слайд 12)**

Периодически для родителей ГКП специалисты ДОУ проводят мастер-классы, семинары - практикумы, деловые игры. Например мастер- класс «Играем дома в игры В.Воскобовича», «Поиграем в Лего с малышом», круглый стол «Играем вместе с мамой» и др. **(Слайд 13)**

Таким образом, можно сделать вывод, что **группа кратковременного пребывания** в ДОУ – это не просто веселое и интересное времяпрепровождение, но и огромная польза, как для детей, так и для их родителей.

И как показывает опыт кратковременное систематическое пребывание детей вместе с мамой в детском саду способствует их своевременному полноценному развитию, социализации, выявлению затруднений в развитии, что значительно облегчает в дальнейшем адаптацию детей при поступлении в детский сад на полный день. Именно показатель адаптации детей при поступлении в детский сад является одним из показателей результативности такой вариативной формы как группа кратковременного пребывания.

Еще одной вариативной формой работы, которая существует на базе нашего детского сада с 2017 года - это **Консультационный центр**. **(Слайд 14)**

**Основная цель** создания КЦ – оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи (далее - Помощи) родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение детьми в возрасте от 2-х месяцев до 7 лет дошкольного образования в форме семейного образования.

Сегодня у родителей с любым образованием много вопросов о том, как воспитывать ребёнка. Сложности родителей в воспитании детей дошкольного возраста во многом связаны с их недостаточной психолого-педагогической компетентностью. И, несмотря на большое количество существующих на сегодняшний день пособий по вопросам развития и воспитания детей, в том числе раннего возраста, они не могут решить проблемы каждой конкретной семьи, требующей индивидуального подхода. Поэтому семьям необходима помощь специалистов ДОУ в повышении психолого-педагогической компетентности в вопросах воспитания, развития и сохранения здоровья детей.

**Задачи КЦ: (Слайд 15)**

- оказание психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям), направленной на выявление потенциальных возможностей ребенка, создание психолого-педагогических условий для гармоничного психического и социального развития ребенка;

- определение уровня развития ребенка, его соответствие нормативным показателям ведущих для данного возраста линий развития;

- организация психолого-педагогического обследования детско-родительского взаимодействия;

- создание необходимого информационного и мотивационного полей ранней психолого-педагогической помощи, активное включение родителей (законных представителей) в целенаправленный развивающий процесс;

- предоставление родителям (законным представителям) информации по вопросам развития и воспитания ребенка;

Для организации деятельности Консультационного центра в ДОУ были проведены следующие мероприятия:

*Разработана соответствующая нормативно-правовая документация***: (Слайд 16)**

- Положение о Консультационном центре МАДОУ.

- Издан приказ об организации работы Консультационного центра, которым назначен руководитель КЦ и определен состав педагогов, оказывающих методическую, диагностическую, психолого - педагогическую и консультационную помощь родителям.

- Утвержден график работы Консультационного центра,

- Подготовлены Журнал учета родителей (законных представителей), получающих Помощь в Консультационном центре, Журнал регистрации запросов, Журнал учета договоров с родителями (законными представителями) об оказании услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в консультационном центре. **(Слайд 17)**

- Подготовлена форма договора и согласия на обработку персональных данных,

Так же проведена большая работа по информированию родителей (законных представителей) детей о работе КЦ ДОУ посредством размещения информации о его деятельности на информационных стендах в ДОУ, создания раздела на официальном сайте ДОУ, распространения рекламных буклетов среди родителей и населения в районе расположения детского сада. **(Слайд 18)**

*К категориям получателей услуг Консультационного центра относятся***:(Слайд 19)**

- родители (законные представители) детей раннего и дошкольного возраста, обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования (отсутствует потребность в обеспечении местом в дошкольной образовательной организации);

- родители (законные представители) детей раннего и дошкольного возраста, не получающие услуги дошкольного образования в образовательной организации;

- родители (законные представители) детей раннего и дошкольного возраста, получающие услуги дошкольного образования в образовательной организации;

- родители (законные представители) детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Но как показывает практика, в адрес нашего Консультационного центра преимущественно поступают запросы от родителей, воспитывающих детей раннего возраста, не посещающих дошкольную образовательную организацию. Прежде всего, это связано с трудностями, возникающими у родителей при воспитании ребенка, с острой потребностью в помощи специалистов различного уровня по вопросам: укрепления и сохранения здоровья детей, речевого и познавательного развития, организации режимных моментов, адаптации и социализации ребенка, формирование культурно-гигиенических навыков и др. **( Слайд 20)**

Организация Помощи родителям (законным представителям) в Консультационном центре строиться на основе интеграции деятельности специалистов, оказывающим помощь родителям: старший воспитатель, учитель-логопед, педагог-психолог, воспитатель, инструктор по физ. культуре, музыкальный руководитель. **(Слайд 21)**

Сотрудники КЦ осуществляют следующие функции*: (***Слайд 22)**

*-диагностическая* – проведение мероприятий по определению уровня развития ребенка для оказания актуальной помощи родителям. Если родители хотят узнать соответствует ли уровень эмоционального, речевого, психического и физического развития их ребенка возрастному уровню, они могут обратиться с этим вопросом к специалистам центра.

-*психолого-педагогическая* – обучение родителей, направленное на формирование у них педагогической культуры и предотвращение возникающих семейных проблем;

-*консультативная*  – включение родителей в целенаправленный развивающий процесс посредством информирования о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, существующих механизмах ранней помощи.

С**тарший воспитатель**: осуществляет организацию методической помощи педагогам при оказании услуги, регулирование отношений между педагогами и родителями (законными представителями) консультационного центра, организует педагогическое просвещение родителей (законных представителей), направленное на их обучение организации воспитательного процесса в условиях семьи, разрабатывает методические рекомендации и проводит консультации для родителей (законных представителей);

**Учитель-логопед:** выявляет уровень речевого развития ребёнка и информирует взрослых о том, как помочь малышу избавиться от речевых недостатков, какие речевые игры и упражнения использовать. Обучает родителей артикуляционной, дыхательной, пальчиковой гимнастике. Даёт рекомендации по проведению развивающих речевых игр с детьми раннего возраста в домашних условиях;

**Педагог-психолог:** организует консультативно-просветительскую работу по вопросам адаптации к условиям детского сада, проводит индивидуальную диагностику, обследование ребенка с целью определения динамики его психического развития, составляет индивидуальные проекты развития ребенка с подбором игровых упражнений для использования их в условиях семьи.

**Инструктор по физической культуре:** организует консультативно- просветительскую работу по вопросам физического воспитания, профилактики нарушений осанки и плоскостопия; проводит индивидуальную диагностику, обследование ребенка с целью определения динамики его физического развития;

**Музыкальный руководитель:** оказывает консультационную поддержку родителям (законным представителям) по вопросам развития творческих способностей ребенка в условиях семьи; определяет задачи, формы, методы работы по вопросам музыкального развития, используя современные образовательные технологии; обучает родителей (законных представителей) организации музыкального развития в семье, ориентируясь на особенности состояния здоровья ребенка.

**Воспитатель:** разрабатывает методические рекомендации и проводит консультации для родителей (законных представителей), детей раннего возраста по вопросам организации образовательного и воспитательного процесса.

Помощь в Консультационном центре предоставляется родителям (законным представителям) на бесплатной основе однократно, многократно, очно, очно-заочно, дистанционно. **(Слайд 23)**

Взаимоотношения между Консультационным центром и родителями (законными представителями) регулируются договором, который определяет сроки оказания услуг, обязанности и ответственности сторон и другие условия. Так же оформляется согласие (законного представителя) на обработку персональных данных родителя и персональных данных ребенка.

Консультации оказываются согласно утвержденному графику, единый консультационный день 1-ая и 3-я среда месяца с 14.00 до 17.30

Помощь организуется в помещениях Организации, не включенных во время работы Консультационного центра в реализацию образовательной программы дошкольного образования. В работе задействованы такие помещения как: кабинет педагога – психолога, кабинет учителя - логопеда, методический кабинет, музыкальный зал, спортивный зал.

**Порядок оказания Помощи родителям (законным представителям) включает в себя:(Слайд 24)**

- беседу с родителем (законным представителем) в ходе личного приема или переписки (в случае дистанционно обращения), в процессе которой устанавливается проблема, т.е. получение запроса;

- занесение поступившего в различной форме (через официальный сайт, по телефону, при личном общении) запроса в Журнал регистрации запросов Консультационного центра (с указанием следующей информации: Ф.И.О. заявителя, адрес, выбранный для взаимодействия, фамилия, имя и возраст ребенка, проблема).

- занесение сведений о семье в Журнал учета родителей (законных представителей), получающих Помощь в Консультационном центре (при первичном обращении);

- после записи для получения консультации получателю предоставляется услуга не позднее чем в течение 3 рабочих дней со дня осуществления записи. Получатель услуги вправе выбрать время для консультации.

- получение разрешения родителя (законного представителя) в случае необходимости организации педагогической и (или) психологической диагностики ребенка;

- непосредственное осуществление консультирования в различных формах, определенных в запросе (очно, дистанционно).

Консультирование родителей (законных представителей) может проводится как одним, так и несколькими специалистами одновременно. Это зависит от запроса родителей, сложности проблемы, с которой они обратились, особенностей развития ребёнка;

В случае необходимости длительной подготовки и участия нескольких специалистов в подготовке ответа на запрос родителя (законного представителя) срок их исполнения увеличивается до 5 рабочих дней.

Для получения очной консультации специалиста Консультативного центра заявитель (родитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность с подтверждение статуса родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребенка (паспорт гражданина РФ и свидетельство о рождении ребенка).

Основной формой работы сотрудничества с родителями в рамках консультационного центра является индивидуальное консультирование.

Практика общения с родителями (законными представителями), воспитывающими детей раннего возраста позволила нам выявить наиболее типичные проблемы, волнующие взрослых, обращающихся за консультативной помощью.

        Так, к основным проблемам, с которыми обратились родители в наш Консультационный центр  можно отнести: (**Слайд 25)**

1. Преодоление адаптационного периода у будущего воспитанника детского сада

2.Нарушение развития речи у детей

3.Капризы и упрямство

4. Детские страхи

5. Как приучить ребенка к горшку

6. Как бороться с агрессией

7. Кризис – 3-х лет

8. Тревожный ребенок, как ему помочь?

Интересуют родителей и вопросы послушания ребёнка, организация его досуга, режима, закаливание  и многое другое. В Центре родители получают ответы на свои вопросы, и мы, специалисты центра стараемся развеять тревоги и сомнения, скорректировать воспитательные воздействия.

Во время индивидуальных встреч родители получают рекомендации по созданию развивающей среды дома, советуют какие игрушки и дидактические пособия лучше использовать при организации игровой деятельности, знакомят с детской литературой, обучают родителей несложным приемам и упражнениям по развитию мелкой и общей моторики, артикуляционной гимнастики, дают рекомендации по применению дидактических материалов дома.   
 Также специалисты Консультационного Центра обеспечивают родителей необходимой информацией на печатных и электронных носителях (памятки, буклеты, подборки практического материала, обучающие презентации и видеоматериалы).

В 2020 году в рамках проекта «Инфогид» специалистами Консультационного центра осуществлялось кураторское сопровождение многодетных семей, в ходе которого родители имели возможность получить квалифицированную помощь специалистов по вопросам развития и воспитания детей раннего возраста, не посещающих дошкольное образовательное учреждение, как в очной, так и в дистанционной форме. **(Слайд 26)**

Говоря о результативности работы КЦ, хотелось бы отметить, что начиная с 2017 г. в нашем Консультационном центре получили помощь 180 семей. Было оказано 300 консультаций из них 200 очных, 98 заочных и 2 выездные консультации. Анализ отзывов родителей (законных представителей) показывает, что работа педагогов КЦ оценивается положительно, родители указывают на пользу полученных в рамках Центра теоретических знаний и практического опыта в вопросах воспитания и образования детей раннего возраста. **(Слайд 27)**

Хотелось бы рассказать еще об одной форме работы с родителями, которая функционировала в нашем детском саду в 2022 году. **(Слайд 28)**

В 2021 г. наш детский сад стал победителем конкурсного отбора на предоставление в 2022 году грантов из федерального бюджета в форме субсидий юридическим лицам в рамках реализации мероприятия «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования». ( Приказ Министерства просвещения РФ от 30.09.2021 № 683 об утверждении перечня юридических лиц – победителей конкурсного отбора на предоставление в 2022 году из федерального бюджета грантов) Сумма гранта, которая была определена - 30200900 из них: 2846300(Федеральный бюджет), 333300 (Средства консолидированных бюджетов субъектов Российской Федерации), 21300 (Средства местного бюджета).  
- грант предоставлялся на год,

- средства гранта предоставлялись на финансовое обеспечение расходов на реализации мероприятий проекта, в том числе на оплату труда исполнителей проекта, на оплату работ и приобретения оборудования.

В рамках проекта на базе ДОУ была создана Консультационная служба «Шагаем вместе», целью которой являлось повышение уровня компетентности родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. **( Слайд 29)**

Служба – это структурное подразделение Организации, оказывающие Услуги получателям услуг. И оказание Услуг в свою очередь было направлено на пропаганду позитивного и ответственного родительства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи.

Основным содержанием работы Консультационной службы в ДОУ на первом этапе была разработка нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность КС:

- Положение о Консультационной службе « Шагаем вместе» МАДОУ №14 Г. Шебекино» по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям детей, а так же гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. **( Слайд 30)**

Положение было разработано на основе Методических рекомендаций по оказанию услуг, по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям детей, а так же гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа», национального проекта «Образование» в 2022 году.

- Издан приказ «О реализации мероприятий Федерального проекта», которым был утвержден график работы Службы и назначены ответственные исполнители мероприятий проекта: 1 старший воспитатель, 2 педагога-психолога, 2 учителя-логопеда, 2 учителя-дефектолога, 3 воспитателя.

Для увеличения охвата получателей услуг, было организовано привлечение специалистов консультационных центров ДОО Шебекинского городского округа: 1 педагог – психолог, 1 учитель – логопед, 1 учитель - дефектолог на основании заключения договоров гражданско – правового характера. Всего в Консультационной Службе работало 10 консультантов.

Консультационная служба работала 5 дней в неделю с 14.00 до 18.00, суббота, воскресенье - выходной.

- Разработана форма согласия на обработку персональных данных.

-Для фиксирования деятельности Консультационной службы подготовлены Журнал учета оказанных услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи, Журнал учета регистрации участников просветительских мероприятий для родительского сообщества и выдачи сертификатов. **( Слайд 31)**

Все бланки, запросов, анкета-опросник, сертификаты, были разработаны администрацией детского сада самостоятельно. **( Слайд 32)**

В рамках данного проекта Министерством просвещения РФ было определено определенное количество услуг – 10000 ед. (Услуга – однократная помощь получателю в форме консультирования по возникшим вопросам). Важно отметить, что получателем услуг являлся непосредственно родитель (законный представитель) ребенка, т.е. с детьми мы не работали.

Одним из основных и важных условий реализации мероприятий проекта было создание страницы Консультационной службы на сайте ДОО и в социальной сети в ВК. К оформлению страниц предъявлялись конкретные требования, которые потом проверялись Министерством.

Нами был оформлен раздел «Консультационная служба «Шагаем вместе»», где размещена все необходимая информация о деятельности Службы, а именно логотип национального проекта «Образование», контактные данные службы, адрес оказания очных услуг, номер телефона для записи (оказания услуг), причем номер телефона не детского сада, а конкретно КС, возможность онлайн записи через сайт Службы, т.е. наличие ссылки на форму запроса, информация о порядке работы Службы, информация о специалистах, оказывающих услуги, график и время работы Службы, тематики оказания услуг. **( Слайд 33)**

Так же информация о деятельности Службы нашего учреждения была размещена на портале «Растим детей РФ».

Следующим этапом было широкое информирование родительской общественности о деятельности Консультационной службы. Так для привлечения внимания большего количества родителей была организована рекламная кампания через следующие источники: **( Слайд 34-36)**

1.Информационные стенды внутри учреждение;

2.Официальный сайт учреждения, социальные сети;

3. Наружная городская реклама: размещение информации о деятельности Службы (рекламных баннеров) на территории значимых социальных объектов, на остановках города, общественном транспорте;

4. Публикация информации в печатных изданиях, газета «Красное знамя»;

5.Трансляция рекламного ролика о деятельности КС на ТРК «Шебекино»;

6. Изготовление и распространение информационных буклетов среди населения города.

7. Размещение информации на сайтах инфраструктурных объектов, МКУ «Управление образование», детские сады и школы города, ЦДК, библиотеки, детская поликлиника.

8.Устное информирование населения.

В ходе реализации проекта в здании МАДОУ был оборудован отдельный кабинета на первом этаже, оснащенный информационно-коммуникативным оборудованием, что позволило консультантам обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет, отправлять письма по электронной почте. Для кабинета Консультационной службы в рамках гранта были приобретены ноутбуки – 5 шт., компьютеры – 2 шт, вебкамеры, столы компьютерные, стулья, письменный стол, ламинатор, принтеры, ксероксы.

**( Слайд 37)**

Создана зона ожидания для лиц, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди. Зона ожидания для родителей с детьми раннего возраста организована, в специально отведённой игровой комнате на первом этаже, оборудованная детской игровой мебелью, игрушками и дидактическими пособиями: тактильно-развивающая панель «Гусеница Жужа», развивающий кубик, детский игровой набор «Змейка – шагайка сенсорная», сухой бассейн с шариками, дидактический модуль «Солнышко», безиборд «Веселые приключения», мягкий модуль «Дочки – матери», дидактический стол с набором игрушек, дидактические модули «Божья коровка» и «Солнышко», тактильно-развивающий комплекс «Улитка Саша». **( Слайд 38)**

Для оформления зоны ожидания для родителей в рамках гранта приобретены мягкая мебель, диван, кресла и журнальные столы.

На время получения услуги родителем, была предусмотрена возможность присмотра за ребенком специалистом Консультационной службы.

Методическая, психолого-педагогическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) в Консультационной службе предоставлялась при личном, обращении, по телефону или электронном обращении посредством заполнения бланка запроса на сайте Службы. В случае записи обращения по телефону, специалист, отвечающий на звонок должен был, прежде чем зарегистрировать запрос, произнести кодовую фразу, которая в обязательном порядке содержала информацию о том, что услуги оказываются бесплатно и в рамках национального проекта «Образования». За период работы Службы поступали звонки проверяющей стороной.

В зависимости от предварительного запроса получателя услуги назначался соответствующий специалист. В случае, если в ходе оказания услуги выясняется необходимость привлечения иного специалиста, это осуществляется по решению организации в пределах ее возможностей.

После записи для получения консультации получателю услуга оказывалась не позднее чем в течение 3 рабочих дней со дня осуществления записи.

Услуга могла оказываться родителю, как однократно, так и многократно, если у получателя вновь возникла такая потребность. Рассмотрение каждого нового обращения рассматривалась как отдельная услуга.

*В Консультационной службе оказывались следующие виды услуг:* **(Слайд 39)**

-Очная консультация - услуги, в помещении Консультационной службы.

-Дистанционная консультация - оказание услуги дистанционно. Предоставлялась по выбору получателя услуги посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет- соединения.

-Обучающие мероприятия - проведение лекториев, семинаров-практикумов, вебинаров для родителей (законных представителей), имеющих детей. По итогам обучающего мероприятия всем слушателям, выдавались сертификаты участника того или иного мероприятия, которые фиксировались в журнале.

Услуги в Консультационной службе предоставлялись родителям (законным представителям) на бесплатной основе. И одним из важных условий было то, что Служба не оказывает помощь детям. В случае если запрос получателя Услуги подразумевал оказание помощи непосредственно ребенку, консультанты разъясняли порядок и условия оказания необходимой помощи ребенку и рекомендовали обратиться в соответствующие органы и организации.

Вся информация, полученная консультантом в ходе оказания услуги, являлась конфиденциальной. При оказании Услуги обеспечивалось строгое соблюдение требований к защите персональных данных при обработке, в том числе в информационных ресурсах, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных.

Тематика наиболее частых обращений касалась вопросов организации образовательного процесса, возрастных и индивидуальных особенностей детей, вопросов межличностной коммуникации, вопросы познавательного развития ребенка и др.

Обязательным условиям являлось наличие оценки качества полученной услуги, т.е. родители оценивали полученную помощь при помощи нескольких способов: (**Слайд 40)**

- Через личный кабинет на портале «Растим детей РФ».

- В электронной форме посредством заполнения веб-анкеты, ссылку родитель получал на электронную почту.

- На бумажно носителе, заполнив анкету-опросник, при личном обращении в КС.

Значимыми мероприятиями в рамках реализации проекта стали: **(Слайд 41)**

- Участие нашего ДОУ во Всероссийском конкурсе лучших практик консультирования родительского сообщества 2022 г. по итогам которого был получен сертификат участника,

- Участие во Всероссийской неделе родительской компетентности в октябре 2022г. В рамках данного мероприятия педагогом-психологом нашей Службы был проведен вебинар для родителей по теме «Буллинг (травля) – «школа жизни» или сигнал к вмешательству?». На обучающее мероприятия зарегистрировалось и подключилось более 500 родителей.

- Прохождение курсов повышения квалификации всеми консультантами Службы, которые были организованы Институтом коррекционной педагогики РАО по теме «Навигация и консультирование родителей (законных представителей), а так же лиц, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование». Курсы проходили практически год по субботам с февраля по декабрь 2022г. По завершению курса все консультанты успешно сдали итоговое тестирование и получили Удостоверения о повышении квалификации.

По итогам деятельности Консультационной службы нам удалось достичь следующих показателей: **(Слайд 42)**

**1. Численность лиц, охваченных деятельностью службы 3603,** из них:

- Родители детей дошкольного возраста – **2794**

- Родители детей школьного возраста – **809**

**2. Количество оказанных услуг – 10000,** из них:

- Очно – **803** консультаций,

- Дистанционно– **9197** консультаций.

Организовано более **70** просветительских групповых мероприятий (семинары практикумы, вебинары, лектории) как в очной, так и в дистанционной форме. Обучающие мероприятия проводились на платформе Webinar, по темам, которые были определены исходя из наиболее частых запросов родителей, а так же по итогам опроса родителей. Были проведены обучающие мероприятия такие, например как:

«Как подготовить ребенка к школе дома» (в онлайн формате), «Важные аспекты в развитии детей раннего возраста. На что обратить внимание». «Зависимость 21 века или как отвлечь ребенка от гаджетов» (в онлайн формате), «Воспитание без конфликтов: возможно ли?» (в онлайн формате),

«Мама, я боюсь! Детские страхи: что делать и как помочь? » (в онлайн формате), «Учусь не путать буквы. Профилактика оптической дисграфии» (в онлайн формате), "Мультфильмы в жизни ребенка. Вред или польза?"

**Выводы:** исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что организация вариативных форм работы в ДОУ является действительно актуальным и действенным средством повышения психолого-педагогической компетенции родителей.